Condiciones de uso

CONDICIONES DE USO NUPTALIA TRADE CENTER Avinguda Corts Catalanas 5 -7 1º 08173 -Sant Cugat del Vallés - Barcelona info@nuptalia.com LEA ATENTAMENTE ESTAS CONDICIONES Las presentes Condiciones Generales regularán expresamente las relaciones surgidas entre Cristina Planas Saèz, Trade TRADE CENTER Avda. de les Corts Catalanes, 5-7 08173 - Sant Cugat del Vallès - Barcelona - España, y con DNI 33900422D (en adelante, "Nuptalia") y los terceros (en adelante, "Usuarios") que se den de alta como usuarios y/o adquieran productos a través de la tienda online del sitio web oficial de Nuptalia (http:// www.nuptalia.com ", en adelante la "Tienda"). 2. OBLIGACIONES DEL USUARIO 2.1 El Usuario se obliga, con carácter general, a utilizar la Tienda, a adquirir los Productos y a utilizar cada uno de los servicios de la Tienda de forma diligente, de conformidad con la ley, la moral, el orden público y lo dispuesto en estas Condiciones Generales, y deberá asimismo abstenerse de utilizarlos en cualquier forma que pueda impedir, dañar o deteriorar el normal funcionamiento y disfrute de la Tienda por parte de los Usuarios o que pudiera lesionar o causar daños a los bienes y derechos de Nuptalia (Cristina Planas Saèz), sus proveedores, Usuarios o en general de cualquier tercero. 3. PRODUCTOS Y PRECIOS 3.1 Nuptalia se reserva el derecho a decidir, en cada momento, los Productos que se ofrezcan a los Usuarios a través de la Tienda. En particular, Nuptalia podrá en cualquier momento adicionar nuevos Productos a los ofrecidos o incluidos en la Tienda, entendiéndose que salvo que se disponga otra cosa, tales nuevos Productos se regirán por lo dispuesto en las presentes Condiciones Generales. Asimismo, Nuptalia se reserva el derecho a dejar de prestar o facilitar el acceso y utilización en cualquier momento y sin previo aviso de cualquiera de las distintas clases de Productos que se ofrecen en la Tienda. 3.2 Los Productos incluidos en la Tienda se corresponderán de la forma más fidedigna posible que permita la tecnología de visualización en web a los Productos efectivamente ofrecidos. Las características de los Productos y sus precios aparecen en la Tienda. Los precios indicados en la Tienda son en Euros e incluyen el IVA, salvo indicación en contrario. 3.3 Nuptalia puede establecer limites en el número de articulos distintos que se pueden adquirir y candidades minimas por pedido. En la web se informa de dichos límites. 4. PROCEDIMIENTO Y FORMA DE PAGO DE LOS PRODUCTOS 4.1 En el plazo máximo de cuarenta y ocho horas, salvo periodos vacacionales que se indicaran en la web y en las comunicaciones a clientes (habitualmente de Agosto y final de año) , Nuptalia enviará un correo electrónico al Usuario, indicando el presupuesto definitivo. Dicho correo electrónico asignará un código de referencia de la compra, y detallará las características del Producto, su precio, los gastos de envío y los datos de la opción de pago de elegida por el Usuario. El Usuario deberá remitir conformidad al presupuesto recibido por mail. 4.2 El Usuario que acepte un presupuesto deberá efectuar el pago mediante los sistemas de pago específicamente detallados en el presupuesto. Variaciones al método de pago son posibles solo previa aceptación de Nuptalia. Nuptalia se reserva el derecho de limitar los tipos de pagos disponibles en determinados casos: los pedidos con destino a las Islas Canarias, Ceuta y Melilla deberán ser abonados mediante previa transferencia bancaria. Para envíos al extranjero Nuptalia determinerá caso por caso si es posible ofrecer otros medios de pago distintos de la transferencia bancaria. 4.3 Nuptalia archivará los documentos electrónicos en los que se formalice el contrato, remitiendo una copia al Usuario una vez hecha la compra. El contrato se realizará en la lengua española. 4.4 La confirmación del pedido enviada por Nuptalia no tiene validez como factura, solo como comprobante de compra. Si se requiere, solicitar por e-mail la factura que se enviará junto al Producto o por correo electrónico. 5. DERECHO DE

DESISTIMIENTO 5.1 El usuario tiene un derecho de desistimiento por el que podrá ponerse en contacto con Nuptalia a través del correo electrónico en la siguiente dirección : info@nuptalia.com y desistir de la compra en un plazo no superior a siete (7) días hábiles, contados a partir de la recepción del Producto. El Producto deberá enviarse junto con la hoja de devolución debidamente cumplimentada y una copia del albarán de entrega o de la factura, debidamente cumplimentada, corriendo a cargo del usuario el coste directo de devolución del Producto. Dicha devolución se hará de conformidad con las instrucciones que Nuptalia indique al Usuario en contestación a su notificación del ejercicio de desistimiento. El Usuario deberá devolver el Producto en el plazo máximo de siete (7) días desde que Nuptalia le indique la forma de devolución. 5.2 El desistimiento conlleva la devolución del importe pagado, previa autorización de Nuptalia tras analizar el perfecto estado del mismo. El coste de las presentaciones y tarjetas personalizadas no será objeto de devolución debido a que es un servicio totalmente personalizado.El plazo para dicho abono será el establecido en la Ley. 5.3 No podrá ejercitarse el derecho de desistimiento cuando el Producto no se devuelva en su embalaje original y cuando el Producto no esté en perfecto estado. 6. SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE 6.1 Para cualquier incidencia, reclamación o ejercicio de sus derechos, el Usuario podrá enviar un correo electrónico a la dirección info@nuptalia.com 7. SERVICIO DE ENTREGA A DOMICILIO 7.1 El ámbito territorial de las ventas a través de la Tienda es principalmente el territorio de España. Nuptalia evaluará caso por caso la acptación de pedidos y condiciones para otros lugares del mundo. Los Productos comprados a través de la Tienda se enviarán a la dirección de entrega que el Usuario indique según disponibilidad del modelo y de la cantidad solicitada: la entrega es desde 72 h. hasta un máximo de 6 semanas. 7.2 El servicio de entrega de Nuptalia, se realiza en colaboración con distintos operadores logísticos de reconocido prestigio. No se servirán pedidos en Apartados de Correos. 7.3 El coste de los envíos no está incluido en el precio de los Productos. En el momento de adquisición del Producto, el Usuario será informado del coste exacto de envío. 8. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL 8.1 El Usuario reconoce que todos los elementos de la Tienda y de cada uno de los Productos, la información y materiales contenidos en los mismos, las marcas, la estructura, selección, ordenación y presentación de sus contenidos, y los programas de ordenador utilizados en relación con ellos, están protegidos por derechos de propiedad intelectual e industrial de la propia Nuptalia (Cristina Planas Saèz) o de terceros, y que las Condiciones Generales no le atribuyen respecto a dichos derechos de propiedad industrial e intelectual ningún otro derecho distinto de los específicamente contemplados en las mismas. 8.2 Salvo que fuera autorizado por Nuptalia o en su caso por los terceros titulares de los derechos correspondientes, o a menos que ello resulte legalmente permitido, el Usuario no podrá reproducir, transformar, modificar, desensamblar, realizar ingeniería inversa, distribuir, alquilar, prestar, poner a disposición, o permitir el acceso al público a través de cualquier modalidad de comunicación pública de ninguno de los elementos referidos en el párrafo anterior. El Usuario deberá utilizar los materiales, elementos e información a la que acceda a través de la utilización de la Tienda únicamente para sus propias necesidades, obligándose a no realizar ni directa ni indirectamente una explotación comercial de los materiales, elementos e información obtenidos a través de los mismos. 8.3 El Usuario deberá abstenerse de eludir o manipular cualesquiera dispositivos técnicos establecidos por Nuptalia o por terceros en la Tienda. 9. PROTECCIÓN DE DATOS 9.1 En cumplimiento de la Ley 15/99 LOPD, le informamos que sus datos personales y demás información facilitada mediante el formulario de inscripción, así como la procedente de las transacciones realizadas, será incluida y conservada en un fichero para su tratamiento, propiedad de Cristina Planas Saéz, mientras no se solicite su cancelación. El tratamiento se destinará al desarrollo y ejecución de la venta, la atención personalizada de los productos y servicios que

adquiera y a la mejora de dicha atención, así como a la promoción de productos y servicios propios El usuario autoriza expresamente a Nuptalia la remisión, incluso a través de medios electrónicos, de comunicaciones comerciales y ofertas y concursos promocionales. 9.2 El Usuario podrá ejercer en cualquier momento los derechos de acceso, rectificación, oposición o cancelación dirigiéndose a Nuptalia - Cristina Planas Saéz - TRADE CENTER Avda. de les Corts Catalanes, 5-7 08173 - Sant Cugat del Vallès - Barcelona o mediante correo electrónico dirigido a info@nuptalia.com , adjuntando copia de su N.I.F. o documento identificativo sustitutorio. 9.3. Las respuestas marcadas con * en el formulario de inscripción tienen carácter obligatorio. Su no contestación impedirá que se pueda realizar la compra de los productos seleccionados. 10. COOKIES 11.1 Nuptalia utiliza cookies con el fin de mejorar sus servicios, facilitar la navegación, mantener la seguridad, verificar la identidad del Usuario, facilitar el acceso a las preferencias personales y seguir su uso de la Tienda. Las cookies son archivos instalados en el disco duro del ordenador o bien en la memoria del navegador en la carpeta preconfigurada por el sistema operativo del ordenador del Usuario para identificarle. 11.2 Si el Usuario no desea que se instale en su disco duro una cookie, deberá configurar su programa de navegación por Internet para no recibirlas. Igualmente , el Usuario podrá destruir las cookies libremente. En caso de que el Usuario decida desactivar las cookies, la calidad y rapidez del servicio pueden disminuir e, incluso, perderá el acceso a algunos de los servicios ofrecidos en la Tienda. 11. LEY APLICABLE Y FUERO Las presentes condiciones generales se rigen por la legislación española. Cualquier controversia surgida de la interpretación o ejecución que pudieran surgir en relación con la validez, interpretación, cumplimiento o resolución del presente contrato se someterá a la Jurisdicción y Competencia de los Juzgados y Tribunales de la Ciudad de Rubi – Barcelona, con renuncia al fuero que pudiera corresponder al Usuario, siempre que la legislación aplicable así lo permita

Política de privacidad

Politica de privacidad Nuptalia TRADE CENTER Avinguda Corts Catalanas 5 -7 1º 08173 -Sant Cugat del Vallés - Barcelona info@nuptalia.com Tratamientos de Datos de Caracter Personal En Nuptalia estamos muy preocupados por la seguridad y por garantizar y proteger la privacidad de los datos aportados por nuestros clientes. Además de los mínimos establecidos por la legislación, la recogida y tratamiento de los datos se efectúan bajo niveles de seguridad que impiden la pérdida, manipulación de los datos o accesos no autorizados. En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 15/1.999, del 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, te informamos que todos los datos que nos proporciones a través de la orden de pedido y/o la suscripción a las newsletters de dominio, serán incorporados en una base de datos propiedad de Cristina Planas Saèz con NIF 33900422D y registrada en la Agencia Española de Protección de Datos , con la finalidad de poder gestionar la solicitud o los pedidos y su cobro y, asimismo para remitirte información sobre productos y servicios comercializados por Nuptalia, así como para el envío de promociones comerciales de otras empresas relacionadas con los sectores que puedan ser de tu interés. Tu consentimiento para recibir información sobre productos comercializados por Nuptalia se entenderá prestado de forma manifiesta e inequívoca mediante la comunicación de tus datos a Cristina Planas Saéz (Nuptalia.com). Estos envíos publicitarios podrán realizarse por cualquier medio, incluyendo sistemas de llamada automáticas a través de servicios de telecomunicaciones sin intervención humana: mensajes SMS, MMS y correo electrónico. Te informamos que los datos que nos facilites no serán cedidos en ningún caso otras empresas. Salvo que específicamente se establezca lo contrario, se considerará necesario completar todos los datos requeridos en los formularios y cupones que encontrarás en esta web. En el caso de no suministrar todos los datos estimados como necesarios,Nuptalia podrá, dependiendo del caso, no cursar tu pedido. En cualquier momento podrás ejercer el derecho de acceso, rectificación, cancelación y, en su caso, manifestar tu deseo de NO recibir ningún tipo de publicidad. Para ello, puedes: - enviar una comunicación escrita a Nuptalia (ref LOPD), TRADE CENTER Avinguda Corts Catalanas 5 -7 1º -Sant Cugat del Vallés, adjuntando copia de tu DNI - o bien enviar un mensaje info@nuptalia.com con el asunto LOPD e indicando en el mensaje tu nombre, apellidos y número de cliente junto con la(s) frase(s) NO QUIERO RECIBIR PUBLICIDAD DE Nuptalia Si necesitas cualquier ayuda en este sentido, por favor, no dudes en contactarnos, es nuestro interés que estéis cómodos con el servicio de Nuptalia.